

上海素凯泰酒店

位于上海市中心的奢华酒店，上海素凯泰酒店是静谧雅致的避世之所。该酒店拥有非常多的豪华设施，例如曼谷享有盛名的意大利餐厅 La Scala 等五间餐厅及酒吧水疗中心等等。

酒店二楼为总面积达 650 平方米的会议及宴会设施，包括三间宴会厅和六个多功能会议室。随着酒店行业的竞争已由传统的基础服务趋向信息化管理方向发展，酒店决定应用创新数字标牌系统来增强酒店与客人的信息沟通。为了能打造现代酒店体验以及更容易管理会议及宴会设施该酒店需要一套简易的管理系统。该酒店采用了 ONELAN 数字标牌、ONELAN CMS 内容管理服务器以及 Reserva 房间标牌系统。



ONELAN 的低成本高效益解决方案

在此案例中，该酒店在电梯大厅和宴会厅两个区域安装了 7 台 NTB 数字标牌播放器，使酒店不同区域的信息发布更加高效并有针对性。该酒店也安装了一台 CMS 数字标牌管理系统。安装在宴会厅外的数字标牌主要根据所举办的活动展示不同的定制内容，为客人提供量身定制的独特体验。

安装在电梯大厅和走廊的数字标牌主要展示广告内容，以推广 La Scala 米其林星级餐厅和 URBAN 咖啡厅的不同招牌菜肴。该解决方案还具有简单的多语言 Web 用户界面，具有 14 种不同的语言，使具有不同语言背景的员工可以毫无困难地



使用该软件。

ONELAN 的解决方案为该酒店提供了更多的控制和系统安全性。酒店因使用 CMS 系统而较少依赖外部服务，例如托管服务和互联网提供商，这确保系统的可靠性。即使酒店面临互联网连接问题或可能影响通过网络传输数据的其他外部因素，系统仍然可以运行和管理不同的数字标牌。使用 ONELAN 内容管理系统（CMS）软件，只需这一个平台，便能实现创建、发布内容和管理所有数字标牌的功能。任何在 CMS 上的更改都会立即同步到不同的数字标牌。这允许酒店进行任何实时更改，并根据活动灵活地定制数字标牌内容。同时能够为酒店客人提供具体而准确的酒店信息，提升客户体验。



ONELAN Reserva 帮助酒店和顾客提高效率

素凯泰选择了 ONELAN Reserva 房间标牌来实现不同多功能厅和会议室的高效率管理。

在本案例中，Reserva 跟该酒店的 OPERA 销售和餐饮系统进行结合。任何在 OPERA 上的时间表或房间更改会在 Reserva 的房间标牌上及时更新，解决了很多问题，如双重预订等等。

这种集成还使房间标牌成为顾客的寻路工具，工作人员可以减少在酒店为顾客带路的工作，从而提高酒店和顾客的效率。

客人还可以在房间标牌上查看关键数据，如会议室名称，持续时间等，以确保顾客确认他们进入正确的多功能厅。这种方式能够节约大量时间，并避免因可能进入错误房间等意外情况而导致的不愉快体验。



选择 ONELAN 数字标牌的原因

- 易于部署，可在云或现场数字标牌部署之间进行选择
- 具有内置防火墙和其他安全功能的卓越安全性
- 易于使用的集中式平台，管理所有数字标牌
- 一次性成本投入，多媒体，多区域内容
- 易于使用 Web 浏览器界面，便于访问，多语言网络界



选择 Reserva 房间标牌的原因

- 与酒店内的管理系统软件（如 OPERA, Scientia）兼容
- 没有经常性的许可证续订费用，使其具有成本效益
- 与其他 ONELAN 产品（如 CMS 内容管理系统）兼容，
形成广泛的数字标牌网络，引入高质量的多媒体内容



ONELAN 中国总代理 Asiavoila

Asiavoila 致力于为合作伙伴带来高效、专业 AV 解决方案，以满足不同行业的不同通讯需求。多年来，Asiavoila 与许多国际大品牌 and 系统集成商建立了战略合作伙伴关系。并以向中国和亚洲市场提供高质量且可靠的 AV 解决方案为主要目标。

竭诚欢迎您与我们联系，并能借此展开良好、长期的合作伙伴关系。

Asiavoila!



上海市黄浦区复兴中路 1 号申能国际大厦，507B 室，邮政编码：200021

电话：+86 (0) 21 6328 9596

传真：+86 (0) 21 6391 9397

电子邮箱：sales@alchemia.cn

